

# MEDSPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішенням Загальних зборів учасників  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
«МЕД СПЕЙС», оформлені Протоколом № 05/06/23 від «05» червня 2023 року

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

м. Львів, Україна

«05» червня 2023 року

*Прочитайте уважно текст даного Договору і, якщо Ви не згодні або Ви не зрозуміли будь-який його пункт, пропонуємо Вам уточнити інформацію. В разі прийняття умов даного Договору, Ви погоджуєтесь з усіма його умовами і Вам зрозумілі всі його положення.*

*Публічна оферта – це пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.*

*Цей Договір (оферта), що містить усі істотні умови надання платних медичних послуг, адресований фізичним особам, які постійно або тимчасово проживають на території України та юридичним особам, які звертаються в інтересах фізичної особи, як Пацієнта, та зацікавлені в отриманні платних медичних послуг, і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України).*

*ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕД СПЕЙС» пропонує будь-якій фізичній особі та юридичній особі, яка звертається в інтересах фізичної особи, як Пацієнта, отримати платні медичні послуги на умовах, визначених цим Публічним договором приєднання про надання платних медичних послуг. До моменту укладення цього Договору з конкретним Замовником (Пацієнтом), в порядку та відповідно до умов, встановлених цим Договором, - цей Договір має статус оферти Виконавця.*

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕД СПЕЙС»** (юридична особа, належним чином зареєстрована за законодавством України, ідентифікаційний код (податковий номер): 45010621, місцезнаходження: Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10), ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики, видана згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я України «Про ліцензування медичної практики, діяльності банків пуповинної крові, інших тканин і клітин людини згідно з переліком, затвердженим Міністерством охорони здоров'я України» від 27.03.2023 року №569, заява від 10.03.2023 року №631/23/М, в особі **Генерального директора Товариства Рудої Ірини Ігорівни**, яка діє на підставі Статуту, надалі – **«ВИКОНАВЕЦЬ»**, яке має статус платника єдиного податку (3 група, 2 ставка платника єдиного податку), з однієї сторони, та

**Будь-яка фізична особа та юридична особа, в інтересах фізичної особи, як Пацієнта**, яка звернулася до **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕД СПЕЙС»** (надалі – Товариство та/або Медичний центр та/або Медичний центр «МЕД СПЕЙС») для отримання платних медичних послуг та яка своїми діями виявила намір приєднатися до цього Публічного договору приєднання про надання платних медичних послуг (надалі – «Договір»), надалі – **«ЗАМОВНИК»**

medspace.lviv.ua  
medspacelviv@gmail.com

79053, м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, 10

# MEDSPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

(ПАЦІЄНТ)», з іншої сторони, надалі разом іменуються – «СТОРОНИ», а кожна окремо – «СТОРОНА», керуючись ст. ст. 6, 627, 628, 633, 634, 641 Цивільного кодексу України,

уклали цей Договір про наступне:

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.2. Якщо Замовник (Пацієнт) не згоден з умовами цього Договору, він має право відмовитися від його укладення. Цей Договір укладається шляхом приєднання Замовника (Пацієнта) до всіх його умов у цілому після прийняття (акцепту) положень публічної оферти без обов'язку підписання письмового примірника Договору між Сторонами.

1.3. Договір оформляється за повною та безумовною згодою Замовника (Пацієнта) з усіма його умовами шляхом підписання відповідної Заяви (акцепту) на медичні послуги (на приєднання), без підписання письмового примірника Договору Сторонами. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем підписаної Замовником (Пацієнтом) Заяви (акцепту) на медичні послуги (на приєднання). Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов цього Договору, встановленої вартості (ціни) медичних послуг та всіх Додатків, що є його невід'ємною частиною. Цей Договір має юридичну силу згідно із ст. ст. 6, 627, 628, 633, 634, 641 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

1.4. Чинна редакція Договору завжди розміщена на інформаційному стенді в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10**, і надається для ознайомлення Замовнику (Пацієнту) до моменту здійснення ним акцепту умов Договору згідно з п.4.3. цього Договору. Цей Договір також розміщений в електронній формі на Сайті Виконавця [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua) та є договором приєднання згідно ст. 634 Цивільного кодексу України в частині, що унеможливило зміну його змісту (умов) Замовником (Пацієнтом), а тому Замовник (Пацієнт) не може пропонувати свої умови для внесення до цього Договору або пропонувати змінити умови цього Договору. **В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях у місці надання медичних послуг Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.**

1.5. Законодавство України про охорону здоров'я базується на Конституції України і складається з Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», та інших прийнятих відповідно до них актів законодавства, що регулюють суспільні відносини у сфері охорони здоров'я. Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Цивільним кодексом України, Законами України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність медичних закладів, в тому числі щодо надання медичних послуг.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**2.1. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають такі значення:**

2.1.1. «Публічний договір приєднання про надання платних медичних послуг, надалі – Договір», – це домовленість (правочин), що регулює відносини між Виконавцем та Замовниками (Пацієнтами) щодо надання та отримання платних медичних послуг на умовах, встановлених Виконавцем та цим Договором, який відповідно до статей 627, 628, 633 і 634 Цивільного кодексу України є змішаним публічним договором та договором приєднання, та укладається між Замовником та Виконавцем на умовах публічної оферти. Даний Договір містить елементи публічного договору та

medspace.lviv.ua  
medspacelviv@gmail.com

79053, м.Львів, вул.Івана-Теодозія Куровця, 10



договору приєднання, до відносин Сторін застосовуються у відповідних частинах, передбачених цим Договором, положення актів цивільного законодавства про публічний договір та договір приєднання.

2.1.2. **«Момент укладення Договору»** – це момент вчинення акцепту (підтверджуючої дії).

2.1.3. **«Акцепт (підтверджуюча дія)»** – це підтвердження Замовником (Пацієнтом) повної та безумовної згоди укласти цей Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання Замовником (Пацієнтом) Заяви (акцепту) на медичні послуги (на приєднання). **Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та повну і безумовну згоду з усіма умовами цього Договору та Додатків до нього (що є його невід’ємною частиною).**

2.1.4. **«Заява (акцепт) на укладення договору про надання медичних послуг (на приєднання), надалі - Заява (акцепт) на медичні послуги (на приєднання)»** – це форма вираження повної та безумовної згоди Замовника (Пацієнта) приєднатися до цього Договору, оформлена в письмовому вигляді. Форма заяви Замовника (Пацієнта) затверджена у Додатку №2 до цього Договору (що є його невід’ємною частиною) з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання.

2.1.5. **«Медична послуга»** – це певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших станів Пацієнта, перелік та вартість яких визначено в Додатках цього Договору.

2.1.6. **«Медична допомога»** - діяльність професійно підготовлених медичних працівників, спрямована на профілактику, діагностику, лікування та реабілітацію у зв'язку з хворобами, травмами, отруєннями і патологічними станами, а також у зв'язку з вагітністю та пологами.

2.1.7. **«Замовник»** – фізична особа, яка досягла 18-річного віку (повноліття), яка має повну цивільну дієздатність, ознайомлена з умовами цього Договору, зробила акцепт його умов у відповідності до умов цього Договору, і яка є Замовником особисто (Пацієнтом), або законним представником Пацієнта, який уклав цей Договір в інтересах Пацієнта, який буде отримувати медичні послуги, або юридична особа, яка уклала цей Договір в інтересах фізичної особи, як Пацієнта.

2.1.8. **«Пацієнт»** – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг та отримує медичну (-і) послугу (-и) від Виконавця на умовах визначених цим Договором, в інтересах якої Замовником укладено цей Договір.

2.1.9. **«Законний представник Пацієнта»** – є один з батьків (усиновлювачів) Пацієнта або опікун або піклувальник. У дітей сиріт законними представниками є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки-вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітніх осіб, які є сиротами або позбавлені батьківського піклування, та фізичних осіб, які визнані недієздатними. Піклувальник є законним представником неповнолітніх осіб, які є сиротами або позбавлені батьківського піклування, та фізичних осіб, цивільна дієздатність яких обмежена. Малолітнім відвідувачам до 14 років медичні послуги надаються з дозволу батьків, а неповнолітнім відвідувачам від 14 до 18 років – з особистої згоди та з дозволу батьків (опікунів, членів родини) згідно з чинним законодавством.

2.1.10. **«Лікуючий лікар»** – лікар, який надає медичні послуги Пацієнту (Замовнику) в період його обстеження та лікування.

2.1.11. **«Працівник Виконавця»** – це медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

2.1.12. **«Інший медичний персонал»** – медичні працівники, які надають медичні послуги Пацієнту в Медичному центрі.

2.1.13. **«Місце надання медичних послуг»** – місце провадження Виконавцем діяльності з медичної практики, в якому Замовнику (Пацієнту) надають медичні послуги.

2.1.14. **«Медична інформація»** - це інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

2.1.15. **«Інформована добровільна згода»** - згода Пацієнта, або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника, на проведення діагностики, лікування, проведення операції та знеболення, а також на присутність або участь учасників освітнього процесу, в залежності



# MEDSPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

від виду надання медичних послуг, яка оформляється у письмовому вигляді шляхом підписання встановленої чинним законодавством України затвердженої форми, що міститься у Додатку №3 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

Малолітнім відвідувачам до 14 років медичні послуги надаються з дозволу батьків, а неповнолітнім відвідувачам від 14 до 18 років - з особистої згоди та з дозволу батьків (опікунів, членів родини) згідно з чинним законодавством.

Повнолітня дієздатна фізична особа, яка усвідомлює значення своїх дій і може керувати ними, має право відмовитись від лікування. Якщо відсутність згоди може призвести до тяжких для Пацієнта наслідків, лікуючий лікар зобов'язаний йому це пояснити. Якщо і після цього Пацієнт відмовляється від лікування, лікуючий лікар має право взяти від нього письмове підтвердження, а при неможливості його одержання - засвідчити відмову відповідним актом у присутності свідків. Якщо відмову дає законний представник Пацієнта і вона може мати для Пацієнта тяжкі наслідки, лікуючий лікар повинен повідомити про це органи опіки і піклування.

У невідкладних випадках, за наявності реальної загрози життю фізичної особи, медична допомога надається без згоди фізичної особи або її батьків (усиновлювачів), опікуна, піклувальника.

2.1.16. «**Ресстрація Пацієнта**» – процес фіксації часу і факту прибуття Пацієнта у зв'язку із виконанням умов цього Договору, здійснюється в Медичному центрі.

2.1.17. «**Первинна ресстрація Пацієнта**» – процес, під час якого Виконавець (Лікуючий лікар) вперше отримує персональні дані Пацієнта, та заносить такі дані до первинної облікової медичної документації, яка оформляється у встановленій чинним законодавством України формі. Первинна ресстрація Пацієнта відбувається при першому візиті до Виконавця.

2.1.18. «**Ідентифікація Замовника (Пацієнта)**» – процедура встановлення його особи на підставі оригіналів документів або належним чином завірених копій у разі його звернення до Медичного центру, а також інші методи ідентифікації, передбачені цим Договором.

2.1.19. «**Сайт**» – Інтернет-сайт / інтернет-ресурс з доменною адресою: [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua).

2.1.20. «**Персональні дані**» – це відомості чи сукупність відомостей про Пацієнта та/або Замовника, до яких відноситься прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується Пацієнта та/або Замовника та може бути використана Виконавцем з метою їх ідентифікації.

2.1.21. «**Перелік медичних послуг**» – затверджені види платних медичних послуг, які надаються Виконавцем Замовнику (Пацієнту), що міститься у Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною, який розміщений на сайті Виконавця та на інформаційному стенді (Куточку споживача) в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10**, у адміністратора на рецепції, і які Виконавець може надати Замовнику (Пацієнту) з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи Виконавця. Зміна переліку медичних послуг, передбачених цим Договором, здійснюється шляхом розміщення на Сайті Виконавця нової редакції Додатку №1 до цього Договору - «Перелік медичних послуг» із зазначенням дати, з якої діє нова редакція Додатку №1 до цього Договору (зміна переліку медичних послуг) та на інформаційному стенді (Куточку споживача) в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10**, у адміністратора на рецепції.

2.1.22. «**Вартість медичних послуг**» – ціни і тарифи на медичні послуги, що містяться у Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною, який розміщений на сайті Виконавця та на інформаційному стенді (Куточку споживача) в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10**, у адміністратора на рецепції. Зміна вартості медичних послуг, передбачених цим Договором, здійснюється шляхом розміщення на Сайті Виконавця нової редакції Додатку №1 до цього Договору - «Перелік та вартість медичних послуг» із зазначенням дати, з якої діє нова редакція Додатку №1 до цього Договору (зміна вартості медичних послуг) та на інформаційному стенді (Куточку споживача) в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд.10**, у адміністратора на рецепції.

medspace.lviv.ua  
medspace.lviv@gmail.com

79053, м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, 10



2.1.23. «**Анамнез**» – це відомості про перебіг захворювання чи стан здоров'я, які надає Замовник (Пацієнт) при його опитуванні лікарем.

2.1.24. «**Консультація лікаря**» – це отримання Пацієнтом медичних послуг в Медичному центрі у вигляді консультації у необхідного лікаря – спеціаліста в узгоджений Сторонами час.

2.1.25. «**Онлайн-консультація лікаря**» – це отримання Пацієнтом медичних послуг у вигляді консультації з лікарем – спеціалістом, в узгоджений Сторонами час, за допомогою телефонного зв'язку та/або відеозв'язку в одному з популярних месенджерів (Viber, WhatsApp, Skype, Zoom тощо), без відвідування Медичного центру, з питань отримання рекомендацій щодо необхідних обстежень та лікування, отримання рекомендацій щодо лікування загострення захворювання, корекції дози ліків та щодо протипоказань у конкретному випадку, уточнення діагнозу, необхідності здачі аналізів, отримання роз'яснення результатів аналізів тощо.

2.1.26. «**Амбулаторне лікування**» – це медична допомога, яку Пацієнт отримує у визначені часи прийому, без госпіталізації до лікувального закладу.

2.1.27. «**Стационарне лікування**» – це спеціалізована та високоспеціалізована медична допомога, що надається в умовах госпіталізації до лікувального закладу.

2.1.28. «**Діагноз**» – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності – даних лабораторних, ультразвукових, рентгенівських або інших досліджень.

2.1.29. «**Діагностика**» – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я Пацієнта, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

2.1.30. «**Методика**» – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження, тощо.

2.1.31. «**План лікування Пацієнта**» – обраний Лікуючим лікарем і погоджений з Замовником (Пацієнтом) обсяг, види та порядок здійснення медичних втручань (лікування, обстеження, профілактичні заходи тощо). План лікування Пацієнта може змінюватися враховуючи стан здоров'я Пацієнта та інші обставини.

2.1.32. «**Електронна система охорони здоров'я**» – інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує автоматизацію ведення обліку медичних послуг та управління інформацією про охорону здоров'я, у тому числі медичною інформацією, шляхом створення, розміщення, оприлюднення та обміну інформацією, даними і документами в електронному вигляді, до складу якої входять центральна база даних та електронні медичні інформаційні системи, між якими забезпечено автоматичний обмін інформацією, даними та документами через відкритий програмний інтерфейс (API).

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується, за погодженням та дорученням Замовника (Пацієнта), в порядку та на умовах визначених цим Договором, на підставі Заяви (акцепту) на медичні послуги (на приєднання), що є Додатком №2 до даного Договору (що є його невід'ємною частиною), надати Замовнику (Пацієнту) на платній основі медичні послуги, за замовленням Замовника (Пацієнта), про що вказується в Заяві (акцепті) на медичні послуги (на приєднання), а Замовник (Пацієнт) зобов'язується прийняти та оплатити надані Виконавцем медичні послуги в порядку і на умовах, передбачених цим Договором.

3.2. Надання медичних послуг здійснюється в порядку і на умовах цього Договору та Додатків до нього, які знаходяться у адміністратора (-ів) Виконавця, та розміщені на інформаційному стенді в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м.Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10**, та розміщені на Сайті Виконавця.

3.3. Медичні послуги, що передбачені цим Договором, надаються Виконавцем амбулаторно, стаціонарно та онлайн.

3.4. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або клінічних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.



3.5. Виконавець має право на власний розсуд та відповідно до чинного законодавства України залучати третіх осіб (кваліфікованих медичних працівників (персонал) Виконавця, лікуючих лікарів, лікарів тощо) для виконання своїх обов'язків за цим Договором та до процесу надання медичних послуг. Медичні послуги надаються кваліфікованим медичними працівниками (персоналом) Виконавця, з використанням відповідного медичного обладнання та дозволених до використання медичних засобів (медикаментів вітчизняного та зарубіжного виробництва) і матеріалів, у т.ч. із застосуванням сучасних методик.

**3.6. Адреса надання медичних послуг: Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10.**

3.7. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до наданої Замовником в інтересах Пацієнта або Пацієнтом Виконавцю Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, на присутність або участь учасників освітнього процесу, в залежності від виду надання медичних послуг, що оформляються у встановленій чинним законодавством України формі, що є Додатком №3 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною, перед наданням медичних послуг, Перелік яких визначається Додатком №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

У разі замовлення послуг Законним представником Пацієнта він має право на супроводження та перебування разом з Пацієнтом під час отримання медичних послуг у Виконавця та надання йому консультативних висновків лікарів, іншої медичної документації, що стосується її/його дитини і містить лікарську таємницю/конфіденційну інформацію.

3.8. Виконавець має право призупинити надання медичних послуг Пацієнту, якщо Замовник (Пацієнт) відмовляється від оформлення обов'язкової медико-правової документації відповідно до чинного законодавства України (від надання Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, на присутність або участь учасників освітнього процесу, в залежності від виду надання медичних послуг, що оформлюються у встановленій чинним законодавством України формі, інших Інформованих згод, Протоколів інформування, тощо).

3.9. Виконавець здійснює первинну реєстрацію Замовника (Пацієнта), а Замовник (Пацієнт) погоджується на надання інформації, необхідної для первинної ідентифікації його та Пацієнта, в тому числі персональних даних, та її обробку при зверненні до Виконавця. Замовник (Пацієнт) надає Виконавцю всю інформацію, необхідну для його первинної ідентифікації. Замовник (Пацієнт) несе відповідальність за повноту, достовірність та вірогідність інформації наданої Виконавцю.

3.10. Замовник укладаючи цей Договір на користь та в інтересах Пацієнта, чітко усвідомлює, що Виконавець є Юридичною особою – Товариством з обмеженою відповідальністю, що надає медичні послуги особам від 0 років.

3.11. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Замовником (Пацієнтом) та Виконавцем при наданні медичних послуг останнім на умовах даного Договору та Додатків до нього.

3.12. Замовник (Пацієнт) надає згоду на надання Виконавцю інформації, що становить лікарську таємницю, на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у відповідній Заяві (акцепті) на медичні послуги (на приєднання). Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з неотриманням інформації за вказаними в Заяві (-ах) (акцепті) на медичні послуги (на приєднання) адресами (контактними даними). Замовник має право вимагати надання будь-якої інформації на контактні дані не вказані в Заяві (акцепті) на медичні послуги (на приєднання) лише після письмового повідомлення Виконавця про зміну контактних даних.

3.13. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд Пацієнта та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).



## 4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір є змішаним публічним договором та договором приєднання відповідно до статей 627, 628, 633 і 634 Цивільного кодексу України, та укладається між Замовником та Виконавцем на умовах публічної оферти. Акцептуючи Договір Замовник автоматично погоджується з усіма умовами Договору та всіх Додатків до нього.

4.1.1. Для укладення Договору Замовник (Пацієнт) підписує заповнену Заяву (акцепт) на медичні послуги (на приєднання), яка включає Інформовану добровільну згоду Пацієнта (Замовника) на обробку персональних даних, що є Додатком №2 до цього Договору (що є його невід'ємною частиною) та надає її Виконавцю.

Заява (-и) (акцепт) на медичні послуги (на приєднання) до цього Договору оформляється в двох примірниках та набуває чинності з моменту підписання Замовником (Пацієнтом). Заяви (акцепт) на медичні послуги (на приєднання) не потребують підписання з боку Виконавця. В Заяві (-ах) (акцепті) на медичні послуги (на приєднання) може визначатися додаткова інформація (спеціальні умови) обов'язкова для виконання Сторонами.

Для укладення Договору Замовник (Пацієнт) підписує заповнену Заяву (акцепт) на медичні послуги (на приєднання), яка включає Інформовану добровільну згоду Пацієнта (Замовника) на обробку персональних даних, що є Додатком №2 до цього Договору (що є його невід'ємною частиною) та надає її Виконавцю при першому візиті до Виконавця.

У разі відмови Замовника (Пацієнта) від проведення фотозйомки та відеозйомки Замовника (Пацієнта) (частин його тіла) під час або після надання йому медичних послуг, з метою використання результатів фотозйомки та відеозйомки для медичних, наукових, навчальних, маркетингових, інших цілей, для укладення Договору Замовник (Пацієнт) підписує заповнену «Заяву (акцепт) про укладення договору про надання платних медичних послуг (на приєднання), без проведення фотозйомки та відеозйомки Замовника (Пацієнта) (частин його тіла) під час або після надання йому медичних послуг, з метою використання результатів фотозйомки та відеозйомки для медичних, наукових, навчальних, маркетингових, інших цілей», яка включає Інформовану добровільну згоду Пацієнта (Замовника) на обробку персональних даних, що є Додатком №2.1 до цього Договору (що є його невід'ємною частиною) та надає її Виконавцю.

4.1.2. Одночасно з наданням заповненої Заяви (акцепту) на медичні послуги (на приєднання) Замовник (Пацієнт) надає Виконавцеві право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних в порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних».

4.2. Акцепт умов цього Договору означає повне, безумовне і беззастережне прийняття (приєднання до цього Договору, здійсненого шляхом вчинення підтверджуючої дії) Замовником всіх умов цього Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень, та прирівнюється до укладення двостороннього Договору про надання платних медичних послуг в письмовій формі. Підтвердженням повного і безумовного прийняття публічної оферти є підписання Замовником (Пацієнтом) відповідної Заяви (акцепту) на медичні послуги (на приєднання).

**4.3. Замовник здійснює акцепт Договору, після ознайомлення з його умовами, шляхом підписання Замовником (Пацієнтом) Заяви (акцепту) на медичні послуги (на приєднання) та надання її Виконавцю.**

4.4. Термін акцепту не обмежений.

4.5. Договір вважається укладеним і вступає в силу (набирає чинності) з моменту акцепту, і діє протягом усього строку отримання медичних послуг, або до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором, але в будь-якому випадку, не раніше проведення повного розрахунку Замовником (Пацієнтом) перед Виконавцем, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України. Медичні послуги вважаються замовленими з моменту вчинення акцепту Договору Замовником (Пацієнтом).

**4.6. Укладаючи даний Договір Замовник (Пацієнт) стверджує, що він:**

4.6.1. у необхідному для нього обсязі ознайомився з усіма умовами та положеннями цього Договору, порядком надання медичних послуг, ознайомлений та погоджується з «Переліком та



# MED SPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

вартістю медичних послуг» – цінами і тарифами на медичні послуги, що містяться у Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною;

4.6.2. приймає всі умови цього Договору без зауважень.

**4.7. Приєднуючись до цього Договору, Замовник тим самим підтверджує, що він ознайомився повністю з умовами цього Договору, не має жодних застережень або заперечень, щодо умов Договору та зобов'язується належним чином виконувати покладені на нього зобов'язання за цим Договором.**

4.8. З метою недопущення розкриття лікарської таємниці, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, в Медичному центрі Пацієнтам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фото зйомка, тощо) без дозволу Виконавця, в т.ч. аудіовізуальна фіксація лікарів та іншого медичного персоналу, інших Пацієнтів. Виконавець має право здійснювати аудіовізуальну фіксацію за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фото зйомка тощо). При цьому, Сторони погодилися на ведення аудіозапису телефонних розмов та можливість посилення на них у разі виникнення спорів, а також при врегулювання конфліктних ситуацій за Договором.

## 5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

5.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну медичну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до чинного законодавства України.

5.2. До початку надання послуг передбачених цим Договором, може отримати інформацію про порядок надання медичних послуг у адміністраторів за телефонами: +380682227272, +380662227272, в електронній формі на Сайті Виконавця [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua) та/або у медичного персоналу (лікарів) Виконавця.

5.3. Виконавець (Лікуючий лікар) повідомляє Замовнику (Пацієнту) перелік всіх медичних послуг, надання яких Виконавець (Лікуючий лікар) вважає доцільним, та погоджує з Пацієнтом медичні послуги, які будуть надані Виконавцем за призначенням цього Лікуючого лікаря. **Замовник (Пацієнт) підписанням цього Договору підтверджує, що він повністю ознайомлений та погоджується з «Переліком та вартістю медичних послуг» – переліком та цінами і тарифами на медичні послуги, що містяться у Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною, що розміщений на інформаційному стенді в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд.10, та в електронній формі на Сайті Виконавця [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua).**

Медичні послуги можуть бути надані в один день, при умові попереднього запису/медичних показань/технічної та фізичної можливості Виконавця, або в різні дні, за бажанням Замовника (пацієнта) та з урахуванням медичних показань, окрім медичних послуг, які передбачають триваліший період їх надання Виконавцем.

### **5.4. Медичні послуги надаються за замовленням Замовника, та:**

➤ за попереднім записом Замовника, який здійснюється за телефоном: +380682227272, +380662227272, або

➤ за попереднім записом Замовника, який здійснюється Замовником у веб та мобільному Додатку MED SPACE/Doctor Eleks eHealth (Медична інформаційна система) напряму із Лікарем, або за попереднім записом Замовника, який здійснюється Замовником через сайт Виконавця [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua) в особистому кабінеті Замовника (Пацієнта),

➤ за попереднім записом Замовника, при особистому візиті Замовника у місце надання медичних послуг.

Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів.

➤ Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем (або його адміністратором) та Замовником (Пацієнтом) в усній формі: у телефонному режимі, або у веб та

medspace.lviv.ua  
medspacelviv@gmail.com

79053, м.Львів, вул.Івана-Теодозія Куровця, 10



# MED SPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

мобільному Додатку MED SPACE/Doctor Eleks eHealth (Медична інформаційна система), або за попереднім записом Замовника, який здійснюється Замовником через сайт Виконавця [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua) в особистому кабінеті Замовника (Пацієнта), або при особистому візиті.

Виконавець може додатково повідомляти Замовника про час надання медичних послуг шляхом здійснення контрольного дзвінка або смс-розсилки у день, що передує дню надання медичних послуг, за номером телефону, який міститься в Заяві (акцепті) на медичні послуги (на приєднання). Контрольний дзвінок або смс-розсилка не здійснюється у разі замовлення медичних послуг у день надання таких послуг.

## **Веб та мобільний Додаток Doctor Eleks eHealth (Медична інформаційна система).**

Медична інформаційна система **Doctor Eleks** автоматизує всі бізнес-процеси клініки. Від ведення електронного документообігу до формування аналітичних звітів у декілька кліків.

**Doctor Eleks** – це про оптимальний шлях поєднання технологій та багаторічного досвіду роботи в медичній сфері, задля того, щоб медичні установи вчасно приймали управлінські рішення та були на крок попереду.

**Медична інформаційна система Doctor Eleks** — це технологічне рішення для великих приватних медичних закладів та мережевих клінік. Система охоплює всі процеси роботи з пацієнтами: від моменту первинного звернення до подальшої комунікації після завершення лікування.

Система надає можливість **формувати медичну, управлінську, фінансову та маркетингову аналітики.**

**eHealth** - це Електронна система охорони здоров'я, яка забезпечує автоматизацію ведення обліку медичних послуг та управління медичною інформацією в електронному вигляді.<sup>1</sup>

**Медичний центр «МЕД СПЕЙС» використовує МІС Doctor Eleks як систему для обробки медичних даних та управління медичними процесами.**

5.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої медичної послуги.

5.6. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

5.6.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливає її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;

5.6.2. Виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем.

5.7. Строк надання медичних послуг розраховується з дати акцепту цього Договору, та кінцева дата зазначається в Заяві (акцепті) на медичні послуги (на приєднання).

5.8. Пацієнт (його законний представник) має право обрати лікаря, який буде надавати йому (Пацієнту) медичні послуги.

5.9. У разі тривалої відсутності обраного лікаря на робочому місці (лікарняний, відпустка, декретна відпустка тощо) Замовник може обрати іншого лікаря для надання послуг Пацієнту або перенести дату отримання послуги. У випадку припинення трудових відносин між Виконавцем та обраним лікарем, Замовник може обрати іншого лікаря для надання послуг Пацієнту.

5.10. У разі тимчасової відсутності обраного лікаря Замовник вправі обрати будь-якого іншого лікаря Виконавця на час відсутності обраного лікаря або перенести дату отримання послуги.

5.11. У випадку проведення складних (ризикованих) видів медичних втручань Замовник в інтересах Пацієнта або Пацієнт особисто додатково дає письмову Інформовану згоду на їх застосування у вигляді документа встановленої форми. Згода на медичні втручання може братися й в інших випадках.

5.12. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих платних медичних послуг (виконаних робіт) (Додаток №4 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною) (далі – Акт приймання-передачі), із зазначенням у ньому

<sup>1</sup> <https://doctor.eleks.com/>



переліку наданих медичних послуг, їх вартості тощо. Акт приймання-передачі складається Виконавцем в двох примірниках та надається Замовнику (Пацієнту) для підписання в письмовій формі або в електронній формі на iPad (планшетному комп'ютері). Замовник зобов'язаний підписати Акт приймання-передачі в день надання медичної (-их) послуги (-г) та повернути його Виконавцеві, або направити письмову мотивовану відмову від підписання Акту здачі-приймання. У разі, коли Акт приймання-передачі Замовник (Пацієнт) підписав в електронній формі на iPad (планшетному комп'ютері), такий Акт може надсилатися Замовнику (Пацієнту) в електронній формі на адресу електронної пошти Замовника (Пацієнта). У випадку немотивованої відмови від підписання та повернення Акту здачі-приймання або неповідомлення про результати розгляду акту у зазначений строк, медичні послуги по Договору вважаються виконаними Виконавцем належним чином та прийнятими Замовником (Пацієнтом) у повному обсязі.

Сторони погоджуються з тим, що шляхом підписання Акту приймання-передачі наданих платних медичних послуг (виконаних робіт) Замовник (Пацієнт) ознайомлений із первинною обліковою медичною документацією, яка оформлюється у встановленій чинним законодавством України формі, отримав консультативний висновок лікаря та погоджується із запропонованими Виконавцем методами й засобами надання медичних послуг, передбачених даним Договором, якістю медичних послуг, а також, підтвердженням повного взаєморозуміння між Виконавцем і Замовником на момент підписання.

Сторони погодили, що факт надання медичних послуг, відображений в консультативних висновках лікарів та первинній обліковій медичній документації, яка оформлюється у встановленій чинним законодавством України формі тощо є також належним підтвердженням надання Замовнику медичних послуг, передбачених даним Договором та прийняття Замовником медичних послуг. Запис в первинній обліковій медичній документації, яка оформлюється у встановленій чинним законодавством України формі тощо свідчить про надання медичних послуг та також є документом, який посвідчує факт надання медичних послуг, передбачених даним Договором.

Акт приймання-передачі наданих платних медичних послуг (виконаних робіт) є підставою для здійснення оплати Замовником (Пацієнтом) наданих медичних послуг Виконавцем.

5.13. Якщо Замовнику (Пацієнту) Виконавцем надано декілька медичних послуг, Виконавець має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг Пацієнту.

5.14. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Замовника (Пацієнта) про результати розгляду.

5.15. У випадку відмови Замовника (Пацієнта) від отримання платних медичних послуг, запропонованих Виконавцем та/або Лікуючим лікарем, Замовник (Пацієнт) підписує Додаток №5 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною – «Акт підтвердження інформованої добровільної відмови Замовника (Пацієнта) від отримання медичних послуг (в т.ч. проведення діагностики, профілактики, лікування)».

5.16. Відмова Замовника (Пацієнта) від підписання Додатку №5 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною – «Акту підтвердження інформованої добровільної відмови Замовника (Пацієнта) від отримання медичних послуг (в т.ч. проведення діагностики, профілактики, лікування)», засвідчується (фіксується та підписується) Виконавцем або Лікуючим лікарем, у Додатку №6 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною – «Акт підтвердження відмови Замовника (Пацієнта) від письмового оформлення інформованої добровільної відмови Замовника (Пацієнта) від отримання медичних послуг (в т.ч. проведення діагностики, профілактики, лікування) (підписання Акту підтвердження інформованої добровільної відмови Замовника (Пацієнта) від отримання медичних послуг (в т.ч. проведення діагностики, профілактики, лікування))». У такому випадку Виконавець не несе відповідальності за наслідки такої відмови Замовника (Пацієнта).



## 6. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ) ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ (РОЗРАХУНКІВ)

6.1. Ціна цього Договору (вартість медичних послуг) визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Замовником (Пацієнтом) медичних послуг.

Вартість кожної медичної послуги, що надається за цим Договором, визначається та розраховується згідно Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною - «Перелік та вартість медичних послуг» на дату надання Пацієнту такої послуги. Підписанням цього Договору Замовник (Пацієнт) підтверджує та гарантує, що він повністю ознайомлений та погоджується з «Переліком та вартістю медичних послуг» – цінами і тарифами на медичні послуги, що містяться у Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною, що розміщений на інформаційному стенді в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10** та в електронній формі на Сайті Виконавця [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua).

Оплата здійснюється Замовником на підставі Акту приймання-передачі наданих платних медичних послуг (виконаних робіт).

Сума Договору не включає податку на додану вартість, оскільки Виконавець не є платником вказаного податку.

6.2. Зміна вартості медичних послуг, передбачених цим Договором, здійснюється шляхом розміщення на Сайті Виконавця нової редакції Додатку №1 до цього Договору - «Перелік та вартість медичних послуг» із зазначенням дати, з якої діє нова редакція Додатку №1 до цього Договору (зміна вартості медичних послуг) та на інформаційному стенді (Куточку споживача) в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10**, у адміністратора на рецепції.

**6.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Замовником (Пацієнтом) в день надання медичної (-их) послуги (-г) одним із нижченаведених способів за вибором Замовника (Пацієнта):**

6.3.1. шляхом здійснення Замовником (Пацієнтом) оплати у готівковій формі у касу Виконавця через Реєстр розрахункових операцій (РРО) відповідно до чинного законодавства України;

6.3.2. шляхом здійснення Замовником (Пацієнтом) платежу Виконавцю за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку;

6.3.3. шляхом перерахування Замовником (Пацієнтом) грошових коштів на банківський (поточний) рахунок Виконавця.

Оплата послуг, за цим Договором, здійснюється в національній валюті України – гривні.

При безготівковому розрахунку моментом оплати медичної послуги вважається час зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця, а при готівковому розрахунку – час внесення грошових коштів у касу Виконавця через Реєстр розрахункових операцій (РРО) відповідно до чинного законодавства України.

Замовник (Пацієнт) має право залучити до оплати медичних послуг за цим Договором інших осіб, у т. ч. приватних спонсорів, інші організації.

Медичні послуги можуть оплачуватися Виконавцю Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (страхування здоров'я).

6.4. Реквізити для здійснення платежу за безготівковим розрахунком наведено у розділі 16 цього Договору «Реквізити Виконавця». Здійснення розрахунку в готівковій формі, підтверджується документом про здійснення готівкової оплати у касу Виконавця через Реєстр розрахункових операцій (РРО) відповідно до чинного законодавства України, а у випадку безготівкового розрахунку – банківським документом належної форми. По завершенню надання медичних послуг Замовник може отримувати медичну документацію відповідно до наданих послуг.

6.5. Якщо, у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні у бік збільшення, то додаткові медичні послуги, які перевищують об'єм визначених послуг, маніпуляції, клініко-діагностичні дослідження за медичними показаннями, замовляються та оплачуються Замовником



# MEDSPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

додатково (окремо) згідно Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною - «Перелік та вартість медичних послуг». Про необхідність надання додаткових медичних послуг Виконавець повідомляє Замовника. При цьому, Замовник має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики. Додаткові платні медичні послуги оплачуються Замовником окремо згідно з Додатком №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною - «Перелік та вартість медичних послуг».

6.6. У випадках дострокового припинення відносин з Виконавцем з ініціативи Замовника (Пацієнта), чи через грубе або систематичне порушення Замовником (Пацієнтом) умов цього Договору, сплачені Замовником (Пацієнтом) кошти за надані медичні послуги відповідно до п. 6.3. даного Договору не повертаються та не компенсуються. Договір вважається виконаним в повному обсязі.

6.7. Якщо Замовник (Пацієнт) порушує порядок та строки оплати, Виконавець має право на відшкодування збитків та застосування відповідальності, передбаченої цим Договором, а також може припинити або відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.

## 7. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

7.1. Контроль якості надання медичних послуг (медичної допомоги) здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені чинним законодавством України.

7.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам чинного законодавства України.

7.3. Виконавець гарантує, що якість медичних послуг, передбачених цим Договором, буде відповідати стандартам та нормативно-правовим актам, які діють на території України та регулюють порядок надання медичних послуг.

7.4. Претензії Замовника з приводу якості наданих медичних послуг заявляються в письмовій формі та розглядаються Медичною радою Виконавця зі складанням рішення.

## 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 8.1. Права Замовника (Пацієнта):

8.1.1. Приєднатись до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах;

8.1.2. Отримувати медичні послуги належної якості, передбачені цим Договором;

8.1.3. Узгодити з Виконавцем дату та час надання медичних послуг відповідно до умов цього Договору;

8.1.4. Перенести на інші час та дату процедуру надання медичних послуг, або відмінити процедуру надання медичних послуг, за допомогою засобів телефонного зв'язку, або шляхом особистого повідомлення Виконавця, не менш, ніж за 24 години;

8.1.5. З'ясовувати питання, пов'язані з наданням медичних послуг та станом здоров'я Замовника (Пацієнта);

8.1.6. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, мету проведення запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, у тому числі наявність ризику для життя і здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця;

У передбачених чинним законодавством України особливих випадках інформація, визначена пунктом 8.1.6. цього Договору, може бути обмежена Виконавцем.

8.1.7. На вибір Лікуючого лікаря та вимагати заміни Лікуючого лікаря з обов'язковим зазначенням причин такої вимоги, за наявності у Виконавця можливості здійснити таку заміну;

8.1.8. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні;

8.1.9. Відмовитися від подальшого лікування у будь-який момент, якщо це не призведе до погіршення стану здоров'я, із оплатою Виконавцеві Замовником (Пацієнтом) фактично наданих медичних послуг відповідно до п. 6.3. даного Договору;

medspace.lviv.ua  
medspacelviv@gmail.com

79053, м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, 10



8.1.10. В порядку передбаченому у Договорі, розірвати даний Договір із оплатою Виконавцеві Замовником фактично наданих медичних послуг відповідно до п. 6.3. даного Договору;

8.1.11. Інші права передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

## **8.2. Обов'язки Замовника (Пацієнта):**

8.2.1. Приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору та оплатити вартість наданих медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Додатками до нього, та підписати обидва примірники Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі;

8.2.2. Безумовно, точно та своєчасно виконувати всі усні та/або письмові рекомендації, приписи та призначення Виконавця (Лікуючого лікаря), що стосуються предмета Договору, в тому числі плану лікування;

8.2.3. Ознайомитись і сумлінно виконувати Правила перебування Пацієнтів в Медичному центрі «МЕД СПЕЙС»;

8.2.4. Вчасно (за 5-10 хвилин до назначеного часу) прибувати до Виконавця для отримання медичних послуг в узгоджені місце, час та дату; в разі неможливості прибуття на чергову процедуру, повідомити про це Виконавця не менш, ніж за 24 години до часу призначеної процедури; забезпечити своєчасне прибуття Пацієнта до Виконавця для отримання медичних послуг, на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди тощо, а також сумлінне виконання всіх усних чи письмових приписів та рекомендацій Лікуючого лікаря та іншого медичного персоналу Виконавця, що задіяний у процесі надання медичних послуг Пацієнту, у т. ч. режиму, харчуванню та прийому ліків; не допускати, під час проходження Пацієнтом курсів лікування (обстеження) у Виконавця, прийняття ліків та проведення медичних втручань, які не узгоджені з лікуючим лікарем Виконавця;

8.2.5. Надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані свої та Пацієнта, та інформацію для анамнезу (в тому числі про наявні алергічні реакції та/або протипоказання), які заносяться до медичної документації, та надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг; до початку надання медичних послуг, визначених цим Договором, повідомити (надати) Виконавцеві повну та достовірну інформацію про своє здоров'я, необхідну для надання медичних послуг, в т.ч., про перенесені або наявні захворювання (алергія, гепатит, СНІД, бронхіальна астма, захворювання серцево-судинної системи, венеричні захворювання, туберкульоз, торч-інфекції, COVID-19, вакцинація та ін.), а також, про переливання крові, ін'єкції (за останній рік), медичні висновки, виписки, інформацію про медикаменти, що приймаються чи приймались Замовником (Пацієнтом); про контакти з інфекційними хворими та інші істотні відомості про стан здоров'я Замовника (Пацієнта) та обставини, які можуть вплинути на хід надання медичних послуг, про весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я;

8.2.6. Підписати Замовником в інтересах Пацієнта або Пацієнтом всі необхідні медично-правові документи, у т. ч. Інформовану добровільну згоду Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, на присутність або участь учасників освітнього процесу, в залежності від виду надання медичних послуг, узгоджений план лікування тощо;

8.2.7. У випадку появи болю, дискомфорту та інших скарг Замовника під час надання медичних послуг або між сеансами медичних послуг, Замовник повинен терміново повідомити Виконавця;

8.2.8. В разі неможливості отримання медичної послуги внаслідок алергічної реакції, попередити про це Виконавця до початку надання медичної послуги та/або в ході одержання медичної послуги, якщо така виникла;

8.2.9. Повідомляти про виявлення недоліків щодо якості наданих медичних послуг. У випадку відсутності таких заяв, надані медичні послуги вважаються виконаним належним чином;

8.2.10. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Виконавця;



8.2.11. Забезпечити неухильне дотримання Пацієнтом призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, приписів і рекомендації лікарів Виконавця, та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг Виконавцем;

8.2.12. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування;

8.2.13. негайно повідомляти Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом письмового звернення до Виконавця. В протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки;

Не заходити в лікувальні кабінети Виконавця, якщо в них відсутній обслуговуючий медичний персонал Виконавця;

8.2.14. При неможливості виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором, що виникли з вини Замовника, оплатити фактично надані Виконавцем медичні послуги Замовнику;

8.2.15. Видати Виконавцю заяву або інший письмовий документ про отримання повернутої суми коштів, у випадках, передбачених п. 9.4. даного Договору;

8.2.16. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома йому у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) являється конфіденційною інформацією;

8.2.17. Виконувати інші обов'язки, встановлені цим Договором та чинним законодавством України.

### **8.3. Права Виконавця:**

8.3.1. Визначати обсяг медичних послуг, які необхідно надати Замовнику відповідно до медичних показань;

8.3.2. Узгодити з Замовником дату та час надання медичних послуг, в т.ч., згідно індивідуального графіку надання медичних послуг; за узгодженням з Замовником перенести процедуру надання медичної послуги на інші час та дату. В разі запізнення Пацієнта більше, ніж на 20 хвилин, в односторонньому порядку має право змінити термін (-и) надання медичних послуг, перенести на інший можливий час, який не порушить графік прийому інших Пацієнтів, про що повідомляє Замовника, або відмінити надання таких медичних послуг, якщо перенесення надання медичних послуг неможливе, повідомивши про це Замовника;

8.3.3. Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, не більше ніж на 1 годину, у разі звернення в цей час Пацієнта, який негайно потребує медичної допомоги чи в інших випадках, або надати можливість проконсультуватись у іншого лікаря;

8.3.4. За згодою Замовника (Пацієнта) направити його в іншу спеціалізовану медичну організацію для виконання необхідних діагностичних або лікувальних заходів;

8.3.5. Вимагати від Замовника виконання всіх рекомендацій, приписів та призначень, що впливають на хід надання медичних послуг, а також, контролювати їх виконання; у разі порушення Замовником своїх зобов'язань за цим Договором, вимагати у Замовника негайного припинення зазначених порушень;

8.3.6. Не надавати медичні послуги в разі відмови Замовника від проходження необхідних для об'єктивної оцінки загального стану Замовника обов'язкових обстежень, необхідних для надання медичних послуг;

8.3.7. Після надання медичних послуг, передбачених даним Договором, видати Замовнику Акт приймання-передачі, що є Додатком №4 до цього Договору (що є його невід'ємною частиною);

8.3.8. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Виконавець має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами;



8.3.9. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в медичних, наукових, навчальних, маркетингових, інших цілях, що не суперечать законодавству України;

8.3.10. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Замовником (Пацієнтом);

8.3.11. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних;

8.3.12. На власний розсуд залучати третіх осіб (медичних працівників Виконавця (персонал), лікуючих лікарів, лікарів тощо) для виконання своїх обов'язків за цим Договором та до процесу надання медичних послуг;

8.3.13. На відшкодування матеріальної шкоди заданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором;

8.3.14. Виконавець має право призупинити надання медичних послуг Пацієнту (Замовнику) у наступних випадках:

- якщо Замовник (Пацієнт) відмовляється від оформлення обов'язкової медико-правової документації відповідно до чинного законодавства України (від надання Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, на присутність або участь учасників освітнього процесу), в залежності від виду надання медичних послуг, яка оформляється у встановленій чинним законодавством України формі, інших Інформованих згод, Протоколів інформування тощо);

- якщо Замовником (Пацієнтом) надані неповні та/або недостовірні відомості (інформацію) про його персональні дані про свою особу, місце проживання, про стан його здоров'я, інші необхідні документи.

8.3.15. Виконавець має право на власний розсуд призупинити або припинити надання медичних послуг Замовнику (Пацієнту) у наступних випадках:

- у випадку неприбуття Замовника (Пацієнта), без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги;

- якщо у Замовника (Пацієнта) наявні медичні протипоказання до застосування лікування або під час обстеження (лікування) виявлені інші стани, при яких неможливе медичне втручання (наприклад, висока температура тіла тощо);

- якщо Замовник (Пацієнт) не дотримується та/або не виконує, режиму лікування, медичних приписів, рекомендацій, графіку лікування Лікуючого лікаря, необхідних для реалізації Плану лікування;

- якщо Замовник (Пацієнт) порушує Правила перебування у закладі (наприклад, коли заклад ще або вже не працює тощо);

- якщо Замовник (Пацієнт) не оплачує надані медичні послуги (та/або заборгованості за надані медичні послуги) відповідно до Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною - «Перелік та вартість медичних послуг»;

- якщо Замовник і (Пацієнт) перебуває у нетверезому стані, або під дією наркотиків чи інших психотропних речовин;

8.3.16. Виконавець має право припинити надання медичних послуг Замовнику (Пацієнту) у наступних випадках:

- якщо цей Договір розірвано за ініціативою однією із Сторін в порядку, встановленим цим Договором;

- у випадку порушення Замовником (Пацієнтом) умов цього Договору;

- у випадку виявлення в Замовника (Пацієнта) обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

- у випадку виникнення між Замовником (Пацієнтом) і Виконавцем непорозумінь, які виключають подальшу можливість виконання Виконавцем покладених на нього обов'язків.

8.2.17. Достроково припинити (розірвати) цей Договір у наступних випадках:

- при несвоєчасній оплаті Замовником (Пацієнтом) наданих послуг Виконавцем;



- у разі порушення Замовником (Пацієнтом) своїх зобов'язань за даним Договором;
- при відмові Замовника (Пацієнта) від подальшого надання медичних послуг Пацієнту;
- у інших випадках передбачених цим Договором.
- користуватись іншими правами, встановленими цим Договором та чинним законодавством України.

#### **8.4. Обов'язки Виконавця:**

8.4.1. Вести та зберігати медичну документацію, встановленої форми (первинну облікову медичну документацію), в електронній або паперовій формі, і звітність відповідно до вимог чинного законодавства України;

8.4.2. Надати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором, на належному професійному рівні з дотриманням загальноприйнятих етичних та моральних норм, правил медичної етики й деонтології, лікарської таємниці, а також, відповідно до стандартів та нормативно-правових актів, які регламентують порядок надання медичних послуг у закладах охорони здоров'я України;

8.4.3. У випадку необхідності, надати Замовнику в письмовій формі допроцедурні та післяпроцедурні призначення і рекомендації для неухильного їх дотримання Замовником;

8.4.4. Надавати Замовнику (Пацієнту) достовірну та достатню інформацію відносно сутності, ефективності та безпечності надання медичних послуг, проінформувати Замовника про методи та засоби надання медичних послуг, про можливі обставини, які можуть виникнути при наданні медичних послуг та спричинити до необхідності збільшення обсягу надання медичних послуг, а також, про ризики для здоров'я, пов'язані з наданням медичних послуг, можливі ускладнення стану здоров'я Замовника під час та після надання медичних послуг, про протипоказання до надання медичних послуг, терміни реабілітаційного періоду, про стан здоров'я Замовника тощо;

8.4.5. Довести до відома Замовника інформацію про Правила перебування Пацієнтів в Медичному центрі «МЕД СПЕЙС», режим роботи Виконавця, повноту медичних послуг, які надає Виконавець, графік роботи Виконавця та про попередній запис Замовника на надання медичних послуг;

8.4.6. Надавати Замовнику (Пацієнту) медичні послуги в повному обсязі та вчасно попередити Замовника про неможливість надання медичних послуг, вказавши причини неможливості надання таких медичних послуг Замовнику;

8.4.7. Прийняти оплату за медичні послуги відповідно до цього Договору;

8.4.8. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні;

8.4.9. Дотримуватися лікарської таємниці, конфіденційності інформації про стан здоров'я Пацієнта, результати медичних обстежень та оглядів Пацієнта;

8.4.10. Видавати Замовнику (Пацієнту) виписку з історії хвороби, довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством України;

8.4.11. У разі критичного стану Пацієнта, організувати виклик швидкої допомоги або за наявності у Виконавця можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) організувати його транспортування до спеціалізованих медичних закладів. Вартість транспортування та консультацій з інших медичних закладів сплачується Замовником окремо;

8.4.12. Розміщувати (оприлюднювати) інформацію про зміни та доповнення до цього Договору, його Додатках, на Сайті Виконавця та/або на інформаційному стенді в холі приміщення, де надаються медичні послуги, **за адресою: Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10.**

8.4.13. Розглядати скарги та/або претензії Замовника щодо якості медичних послуг, які є предметом даного Договору. Скарги та/або претензії можуть розглядатися Виконавцем із залученням Медичної ради.

8.4.14. Виконувати інші зобов'язання, встановлені цим Договором та чинним законодавством України.



8.5. Підписанням Заяви (акцепту) на медичні послуги (на приєднання) Пацієнт підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені чинним законодавством України.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Кожна з Сторін зобов'язана виконувати свої зобов'язання по Договору належним чином у добровільному порядку. За порушення умов цього Договору, Сторони несуть відповідальність у порядку передбаченому чинним законодавством України та цим Договором. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто, виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

9.2. Виконавець не несе відповідальності за ускладнення та побічні ефекти наданих медичних послуг, про які Замовник був проінформований заздалегідь.

9.3. Виконавець не несе відповідальності за ефективність лікування та/або за наслідки (ускладнення) стану здоров'я Пацієнта, які можуть виникнути в результаті надання ним медичних послуг, та/або за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю Пацієнта чи іншу шкоду (збитки) завдані Замовнику або Пацієнту - без вини Виконавця, в тому числі (але не виключно) в результаті:

- неявки чи несвоечасної явки Пацієнта та/або Замовника на заплановані візити чи контрольні медичні огляди тощо;

- не забезпечення Замовником (Пацієнтом) дотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій Лікуючого лікаря Виконавця;

- порушення Замовником (Пацієнтом) затверджених Виконавцем Правил перебування Пацієнтів в Медичному центрі «МЕД СПЕЙС» (розміщені у Куточку споживача);

- неповідомлення або несвоечасного повідомлення Замовником (Пацієнтом) Виконавцеві та/або Лікуючому лікарю інформації та/або обставин, передбачених пунктом 8.2.5. цього Договору, істотних відомостей про стан здоров'я Пацієнта, у т.ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, вроджені або набуті вади розвитку органів та систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, неповідомлення або замовчування іншої суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта тощо;

- свідомого невиконання Замовником (Пацієнтом) обов'язків, передбачених пунктом 8.2. цього Договору, рекомендацій, призначень, приписів Виконавця, Лікуючих лікарів Виконавця, лікарів виконавця, плану лікування, або порушення Замовником (Пацієнтом) санітарно – епідеміологічного режиму перебування в приміщенні Виконавця;

- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості та/або таких, що не призначені Виконавцем та/або Лікуючими лікарями;

- отримання Замовником (Пацієнтом) медичних послуг (медичної допомоги) в інших закладах охорони здоров'я, призначення медикаментозного лікування, втручань в інших закладах охорони здоров'я або проведення самолікування;

- розвитку захворювань чи патологій Пацієнта, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором;

- дострокового розірвання Договору з ініціативи Замовника (Пацієнта).

Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Виконавця (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Замовнику (Пацієнту) Виконавцем).

Виконавець не несе відповідальності у випадку, якщо Лікар консультував Пацієнта (по телефону) поза Медичним центром «МЕД СПЕЙС» та поза записом Медичного центру «МЕД СПЕЙС» без відома Медичного центру «МЕД СПЕЙС».

9.4. У випадку заподіяння шкоди здоров'ю Замовника (Пацієнта) при наданні медичних послуг з вини Виконавця, із врахуванням рішення Медичної ради, за рішенням Виконавця, Замовнику повертається вартість медичних послуг, передбачених цим Договором, або їх рішенням, частково або в повному обсязі.



9.5. Відповідальність Виконавця, згідно даного Договору, в тому числі, матеріальна та моральна, не може перевищувати вартості медичних послуг, визначених цим Договором та наданих Замовнику (Пацієнту).

9.6. Замовник (Пацієнт) несе відповідальність за повноту, достовірність та вірогідність інформації наданої Виконавцю, необхідної для надання медичних послуг, за неухильне виконання розпоряджень та рекомендацій Виконавця, а також за своєчасне і повне виконання своїх фінансових зобов'язань: своєчасну оплату наданих медичних послуг.

9.7. Виконавець не відшкодовує завдані Замовнику (Пацієнту) збитки внаслідок неналежного виконання Договору, якщо виконання Договору виявилось неможливим, внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

9.8. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником (Пацієнтом) за порушення строків надання медичних послуг, передбачених цим Договором, у зв'язку з неявкою, або несвоєчасною явкою Замовника (Пацієнта) до Виконавця у встановлений час та дату для надання медичних послуг. Порушення строків надання медичних послуг і його причини вказуються в медичній карті.

9.9. Виконавець не несе відповідальності за шкоду заподіяну здоров'ю Замовника (Пацієнта), у випадку його звернення до іншого медичного закладу за отриманням медичних послуг.

9.10. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення, несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

9.11. За прострочення строків оплати наданих послуг, відповідно до Розділу 7 цього Договору, Замовник сплачує на користь Виконавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє на момент такого прострочення від несвоєчасно внесеної суми за кожний день прострочення протягом всього терміну прострочення, а також в порядку, встановленому ст. 625 ЦК України, на суму заборгованості нараховується 20 % річних.

9.12. Сплата штрафних санкцій не звільняє Замовника (Пацієнта) від належного виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

9.13. Замовник (Пацієнт) зобов'язаний відшкодувати Виконавцю матеріальну шкоду у зв'язку з пошкодженням чи знищенням майна Виконавця, в повному обсязі в розмірі завданої шкоди. У разі знищення майна, його втрати (крадіжки, тощо), пошкодження (несправності) майна, яке не може бути усунуто чи усунення якого потребує витрат, що перевищують 1/3 (одну третю) вартості майна, Замовник (Пацієнт) зобов'язується виплатити Виконавцю повну вартість майна, яка підтверджується розрахунковими документами Виконавця про придбання зазначеного майна або сплатити повну вартість майна згідно його актуальної вартості на ринку України.

## 10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі спори (суперечки, скарги, претензії), що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів, проведення консиліумів, проведенням засідань Медичною радою.

Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подаються на ім'я Виконавця, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.

Медична рада може запрошувати Законного представника Пацієнта та/або Пацієнта на призначені Виконавцем засідання Медичної ради при розгляді спорів (суперечок, скарг, претензій) для надання ним пояснень.

Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору шляхом розгляду спорів Медичною радою.

10.2. Медична рада створюється з метою залучення працівників Виконавця до діяльності з проведення оцінки якості медичної допомоги та медичного обслуговування.

Медичну раду очолює Голова – Генеральний директор Товариства або призначена ним особа.

Персональний склад Медичної ради затверджується Наказом Виконавця.

Члени Медичної ради здійснюють свою діяльність на громадських засадах.



# MEDSPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

Голова Медичної ради формує її склад, визначає заступників голови (не більше двох), секретаря та веде засідання. У разі відсутності голови його функції виконує один із його заступників.

На засідання, крім членів Медичної ради, можуть запрошуватися спеціалісти інших закладів охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування, представники підприємств, установ, організацій (за згодою їх керівників).

Засідання Медичної ради проводяться не рідше ніж один раз на квартал.

Рішення Медичної ради приймаються більшістю голосів. У разі рівного розподілу голосів голос голови Медичної ради є вирішальним.

Рішення Медичної ради оформлюються Протоколом.

Рішення Медичної ради мають рекомендаційний характер.

Медична рада у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України, актами Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, нормативно-правовими актами МОЗ України та цим Положенням.

Медична рада є постійно діючим консультативно-дорадчим органом.

Медична рада розглядає питання та надає пропозиції Виконавцю щодо:

- безперервного підвищення професійного рівня спеціалістів Виконавця;
- забезпечення прав та безпеки пацієнтів;
- динаміки показників діяльності Виконавця, його структурних підрозділів та клінічних індикаторів якості надання медичної допомоги;
- випадків смерті;
- повторної госпіталізації з одного й того самого захворювання протягом року;
- розбіжності діагнозів;
- скарг пацієнтів або їх близьких осіб.

10.3. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

## 11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо доведуть, що таке невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

11.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються зовнішні та надзвичайні обставини, які не існували під час укладення цього Договору, виникли незалежно від волі Сторін, про виникнення яких Сторони не могли знати та дії яких Сторони не могли перешкодити за допомогою засобів та заходів, застосування яких у конкретній ситуації справедливо вимагати та очікувати від Сторони.

11.3. Форс-мажорними обставинами (непереборною силою) визнаються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити, та не можна, при всій турботливості та обачності, відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії, тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, блокади, прояви тероризму, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, пов'язані із ним обмежувальні заходи органів державної влади та/або місцевого самоврядування тощо), які унеможливають виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню. Даний перелік не є вичерпним.

Сторони погодились, що введення на території України/Львівської області карантину та/або пов'язаних із ним обмежувальних заходів органів державної влади та/або місцевого самоврядування, які впливають на діяльність Виконавця, є підставою для звільнення Виконавця від відповідальності за цим Договором, та є обставиною, яка не потребує доведення.

medspace.lviv.ua  
medspacelviv@gmail.com

79053, м.Львів, вул.Івана-Теодозія Куровця, 10



Належним підтвердженням введення на території України/Львівської області карантину та/або пов'язаних із ним обмежувальних заходів органів державної влади та/або місцевого самоврядування, які впливають на діяльність Виконавця, є відповідні рішення органів державної влади та/або місцевого самоврядування (Накази Міністерства охорони здоров'я України, Постанови Кабінету Міністрів України тощо) про запровадження карантину/пов'язаних із ним обмежувальних заходів.

11.4. Термін виконання зобов'язань за цим Договором відкладається при виникненні обставин, визначених в п.п.11.1.-11.3. на час, протягом якого останні будуть діяти. Після спливу обставин непереборної сили, при потребі, за взаємною згодою Сторін, до виконання Сторонами своїх остаточних зобов'язань – цей Договір продовжує свою дію.

11.5. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажорних обставин та виявилася внаслідок цього неспроможною виконувати зобов'язання за цим Договором, зобов'язана не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні з моменту їх виникнення, в письмовій або усній формі проінформувати про це іншу Сторону. Несвоєчасне інформування про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права посилатися на ці обставини.

11.6. Підтвердженням наявності обставин непереборної сили є Сертифікат, виданий компетентними органами державної влади України або компетентними Товариствами, установами, організаціями за місцезнаходженням Сторони, яка була піддана дії обставин непереборної сили.

11.7. У випадку, якщо обставини, зазначені у п.п.11.1.-11.3. цього Договору, за умови їх підтвердження у відповідності з п.п.11.5.-11.6. цього Договору, тривають більше шести календарних місяців, кожна із Сторін, має право виступити з ініціативою про припинення цього Договору на підставі ст. 607 Цивільного кодексу України.

## 12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Договір вважається укладеним і вступає в силу (набирає чинності) для конкретного Замовника (Пацієнта) з моменту акцепту, і діє протягом усього строку отримання платних медичних послуг, або до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами цього Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку, не раніше проведення повного розрахунку Замовником (Пацієнтом) перед Виконавцем. Підписанням Заяв(и) (акцепту) на медичні послуги (на приєднання) - вчинення підтверджуючої дії, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору. Медичні послуги вважаються замовленими з моменту вчинення акцепту Договору Замовником (Пацієнтом). Дата вчинення акцепту Договору є датою укладення цього Договору.

12.2. Цей Договір є змішаним публічним договором приєднання (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, зазначених в Переліку медичних послуг (Додаток №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною).

Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників (Пацієнтів), шляхом його розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Виконавця: [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua) та інформаційному стенді в холі приміщення, де надаються медичні послуги, за адресою: **Україна, 79053, Львівська обл., м.Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10.**

12.3. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та обов'язки щодо цього Договору третій Стороні, без повідомлення та згоди на це другої Сторони, крім випадків передбачених цим Договором.

12.4. Виконавець має право вносити зміни й доповнення до Договору шляхом викладення Договору у вигляді нової редакції Договору та/або нової редакції Додатків до цього Договору (що є його невід'ємною частиною).

Зміни та доповнення до цього Договору вносяться Виконавцем та розміщуються (оприлюднюються):

- На офіційному веб-сайті Виконавця: [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua) та/або
- На паперових носіях у місці надання медичних послуг Виконавця, вказаному в пункті 3.6. цього Договору, та набувають чинності з моменту такого розміщення (оприлюднення).



# MEDSPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях у місці надання медичних послуг Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.

12.5. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

12.6. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

12.6.1. За ініціативою Замовника (Пацієнта), при істотній зміні умов Договору, повідомивши про це Виконавця з використанням засобів телефонного зв'язку, або шляхом особистого повідомлення Виконавця, або фактом припинення користування медичними послугами Виконавця, та за умови оплати Замовником (Пацієнтом) всіх фактично наданих Виконавцем медичних послуг.

12.6.2. За ініціативою Виконавця:

- при несвоечасній оплаті Замовником (Пацієнтом) наданих послуг Виконавцем;
- у разі порушення Замовником (Пацієнтом) своїх зобов'язань за даним Договором;
- при відмові Замовника (Пацієнта) від подальшого надання медичних послуг Пацієнту;
- у випадку, якщо Замовник (Пацієнт) відмовляється від оформлення обов'язкової медико-правової документації відповідно до чинного законодавства України (від надання Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, на присутність або участь учасників освітнього процесу, в залежності від виду надання медичних послуг, яка оформлюється у встановленій чинним законодавством України формі, Інформованих згод, Протоколів інформування);

- у випадку якщо у Замовника (Пацієнта) наявні медичні протипоказання до застосування лікування або під час обстеження (лікування) виявлені інші стани, при яких неможливе медичне втручання (наприклад, висока температура тіла тощо);

- у випадку якщо Замовником (Пацієнтом) надані неповні та/або недостовірні відомості (інформацію) про його персональні дані про свою особу, місце проживання, про стан його здоров'я, інші необхідні документи;

- у випадку якщо Замовник (Пацієнт) не дотримується та/або не виконує, в т.ч. систематично, але не виключно, режиму лікування, медичних приписів, рекомендацій, графіку лікування Лікуючого лікаря, необхідних для реалізації плану лікування;

- у випадку якщо Замовник (Пацієнт) порушує Правила перебування у закладі та/або Правила внутрішнього трудового розпорядку (наприклад, коли заклад ще або вже не працює тощо);

- у випадку якщо Замовник (Пацієнт) не оплачує надані медичні послуги (та/або заборгованості за надані медичні послуги) відповідно до Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною - «Перелік та вартість медичних послуг»;

- у випадку виникнення між Замовником (Пацієнтом) і Виконавцем непорозумінь, які виключають подальшу можливість виконання Виконавцем покладених на нього обов'язків;

- в разі порушення Замовником (Пацієнтом) умов цього Договору;

- у випадку, коли Замовник (Пацієнт) перебуває у нетверезому стані, або під дією наркотиків чи інших психотропних речовин;

- у випадку виявлення в Замовника (Пацієнта) обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

- у випадку неприбуття Замовника (Пацієнта), без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги;

- у інших випадках передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

У випадку розірвання даного Договору з ініціативи однієї з Сторін в односторонньому порядку, даний Договір вважається розірваним з моменту повідомлення про розірвання даного Договору іншій Стороні усно, або за допомогою засобів телефонного зв'язку, або шляхом особистого повідомлення Виконавця.



12.7. У випадку, якщо після припинення дії цього Договору чи його розірвання між Сторонами не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Замовника від проведення остаточного розрахунку.

## 13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

13.1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, за винятком випадків, що стосуються виконання договорів про добровільне медичне страхування.

13.2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно збереження лікарської таємниці та конфіденційної інформації.

13.3. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

13.4. Замовник (Пацієнт) несе персональну відповідальність за розголошення конфіденційної інформації при наданні доступу третім особам до телефону або електронної пошти, які надані ним при первинній реєстрації.

13.5. Виконавець вживає всі можливі заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в результаті хакерських атак на програмне забезпечення Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.

## 14. ІНФОРМАТИВНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Замовник (Пацієнт) підтверджує, що він інформований про можливе зниження якості наданих медичних послуг, передбачених даним Договором, при недотриманні вимог і рекомендацій Виконавця.

14.2. Сторони погодили, що шляхом підписання даного Договору, Замовник (Пацієнт) підтверджує, що надає згоду Виконавцеві на проведення фотозйомки та відеозйомки Замовника (Пацієнта) (частин його тіла) під час або після надання йому медичних послуг, з метою використання результатів фотозйомки та відеозйомки для медичних, наукових, навчальних, маркетингових, інших цілей. Ідентифікація Замовника (Пацієнта) при використанні результатів фотозйомки та відеозйомки для медичних, наукових, навчальних, маркетингових, інших цілей, за допомогою підрядкових підписів (прізвища, ім'я, по батькові Замовника (Пацієнта)) не допускається. Проведення фотозйомки та відеозйомки надання медичних послуг здійснюється особою, визначеною Виконавцем. При цьому всі авторські та суміжні права на отримані фото- та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцеві і не можуть бути використані без згоди Виконавця. Якщо Замовник (Пацієнт) заперечує проти використання зображень на вказаних матеріалах, він повинен письмово сповістити про це Виконавця з використанням засобів кур'єрського зв'язку, або шляхом особистого подання.

14.3. У разі відмови Замовника (Пацієнта) від проведення фотозйомки та відеозйомки Замовника (Пацієнта) (частин його тіла) під час або після надання йому медичних послуг, з метою використання результатів фотозйомки та відеозйомки для медичних, наукових, навчальних, маркетингових, інших цілей, для укладення Договору Замовник (Пацієнт) підписує заповнену «Заяву (акцепт) про укладення договору про надання платних медичних послуг (на приєднання), без проведення фотозйомки та відеозйомки Замовника (Пацієнта) (частин його тіла) під час або після надання йому медичних послуг, з метою використання знеособлених результатів фотозйомки та відеозйомки для медичних, наукових, навчальних, маркетингових, інших цілей», яка включає Інформовану добровільну згоду Пацієнта (Замовника) на обробку персональних даних, що є Додатком №2.1 до цього Договору (що є його невід'ємною частиною) та надає її Виконавцю.



## 15. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ, ІНШІ УМОВИ

15.1. Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення та зняття копій наступні документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу Замовника (Пацієнта); свідоцтво про народження дитини; ідентифікаційний код Замовника (Пацієнта).

15.2. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Замовника та Пацієнта, здійснюється Виконавцем відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

15.3. Приєднавшись до цього Договору та підписанням цього Договору, Замовник надає свою згоду Виконавцеві на обробку його персональних даних (у тому числі: збір, зберігання, систематизація, зміна, видалення, використання, поширення та інше) в порядку, встановленому ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних», наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази пацієнтів (клієнтів) Виконавця, а також надає право на включення своїх персональних даних до бази пацієнтів (клієнтів) Виконавця, в т.ч. електронної пошти, засобів зв'язку з метою надсилання інформації щодо діяльності веб-сайту та роботи Виконавця, спеціальних та акційних пропозицій тощо, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування з Замовником (Пацієнтом).

15.4. Замовник (Пацієнт) надає згоду на використання Виконавцю контактних даних, які занесені в анкету, Заяву на медичні послуги (на приєднання), для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Замовника (Пацієнта). За письмовою заявою Замовника (Пацієнта), контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

15.5. Замовник (Пацієнт) розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Сайті Виконавця носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися як медична документація, та як вказівка до лікування Пацієнта.

15.6. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

15.7. Після підписання Договору, всі попередні угоди та переписка по них втрачають силу та анулюються.

15.8. Питання, не врегульовані Договором, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

15.9. Виправлення по тексту Договору не допускаються. Не вважаються виправленням дописані від руки пропуски в Договорі, залишені спеціально для подальшого заповнення.

15.10. Всі доповнення та додатки, що згадуються в тексті Договору, є його невід'ємними частинами.

### **15.11. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:**

- Додаток № 1 – «Перелік та вартість медичних послуг»;
- Додаток № 2 – «Заява (акцепт) про укладення договору про надання платних медичних послуг (на приєднання)»;
- Додаток №2.1 – «Заява (акцепт) про укладення договору про надання платних медичних послуг (на приєднання), без проведення фотозйомки та відеозйомки Замовника (Пацієнта) (частин його тіла) під час або після надання йому медичних послуг, з метою використання знеособлених результатів фотозйомки та відеозйомки для медичних, наукових, навчальних, маркетингових, інших цілей»;
- Додаток № 3 – «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, на присутність або участь учасників освітнього процесу», в залежності від виду надання медичних послуг, яка оформлюється у встановленій чинним законодавством України формі;
- Додаток № 4 – «Акт приймання-передачі наданих платних медичних послуг (виконаних робіт)»;
- Додаток № 5 – «Акт підтвердження інформованої добровільної відмови Замовника (Пацієнта) від отримання медичних послуг (в т.ч. проведення діагностики, профілактики, лікування)»;



# MEDSPACE

МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР

- Додаток № 6 – «Акт підтвердження відмови Замовника (Пацієнта) від письмового оформлення інформованої добровільної відмови Замовника (Пацієнта) від отримання медичних послуг (в т.ч. проведення діагностики, профілактики, лікування) (підписання Акту підтвердження інформованої добровільної відмови Замовника (Пацієнта) від отримання медичних послуг (в т.ч. проведення діагностики, профілактики, лікування));

- Копія Паспорту та ідентифікаційного номеру (коду) Замовника (Пацієнта).

## 16. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

### ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕД СПЕЙС»

Ідентифікаційний код (податковий номер): 45010621,

Місцезнаходження: Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10.

Місце провадження діяльності: Україна, 79053, Львівська обл., м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, буд. 10.

#### Банківські реквізити:

IBAN: UA 623252680000026009143572001 в АТ АКБ «ЛЬВІВ», МФО: 325268

Номер телефону +380979347333,

Електронна пошта: [info@medspace.lviv.ua](mailto:info@medspace.lviv.ua)

Офіційний веб-сайт: [www.medspace.lviv.ua](http://www.medspace.lviv.ua)

Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики, видана згідно з Наказом Міністерства охорони здоров'я України «Про ліцензування медичної практики, діяльності банків пуповинної крові, інших тканин і клітин людини згідно з переліком, затвердженим Міністерством охорони здоров'я України» від 27.03.2023 року №569, заява від 10.03.2023 року №631/23/М

Платник єдиного податку (3 група, 2 ставка платника єдиного податку)

Генеральний директор \_\_\_\_\_

Руда І.



[medspace.lviv.ua](http://medspace.lviv.ua)  
[medspaceiviv@gmail.com](mailto:medspaceiviv@gmail.com)

79053, м. Львів, вул. Івана-Теодозія Куровця, 10